

# Comunicado



**Para: Redacção**

**De: Direcção de Marketing do BCI – Gabinete de Relações Públicas**

**Data: 19 de Julho de 2011**

**Assunto: BCI reabre Agência Sede**

---

## BCI reabre Agência Sede com novo Sistema de Gestão de Atendimento

O BCI procedeu na segunda-feira, dia 18 de Julho, à reabertura da sua Agência Sede em Maputo, totalmente renovada e modernizada, com uma área de serviços reestruturada, que garante maior conforto e qualidade no atendimento aos seus Clientes.

A Agência Sede do BCI está agora equipada com um moderno e inovador Sistema de Gestão de Atendimento e Televisão Corporativa, que permite uma gestão informatizada de diversos serviços fornecidos em 14 balcões de atendimento.

Esta reabertura coincidiu com a visita ao BCI da Dra. Joana Jacinto David Matsombe, Administradora do Banco de Moçambique, que congratulou o BCI pelas suas realizações nos últimos 3 anos.

O Banco Comercial de Investimento (BCI) procedeu na segunda-feira, dia 18 de Julho, à reabertura da sua Agência Sede em Maputo, totalmente renovada e modernizada, com uma área de serviços reestruturada, que garante maior conforto e qualidade no atendimento aos seus Clientes.

A Agência Sede do BCI está agora equipada com um moderno e inovador Sistema de Gestão de Atendimento e Televisão Corporativa, que permite uma gestão informatizada de diversos serviços fornecidos em 14 balcões de atendimento. A Agência dispõe também uma sala de atendimento personalizado por Gestores de Clientes, para além de 6 Caixas Automáticas (ATM).

Esta reabertura coincidiu com a visita ao BCI da Dra. Joana Jacinto David Matsombe, Administradora do Banco de Moçambique, que congratulou o BCI pelas suas realizações nos últimos 3 anos.

Importa referir que no período em que a Agência Sede esteve encerrada para obras, desde Novembro de 2010, os serviços desta Agência estiveram temporariamente disponíveis numa área do edifício Sede dos Correios de Moçambique.

### Nota para os editores:

O BCI foi fundado em 1996, por um Grupo de investidores moçambicanos, tendo iniciado a actividade, como Banco de Investimento, em Agosto do mesmo ano.

O Banco Comercial de Investimento (BCI) é a segunda maior instituição financeira de Moçambique com uma quota de mercado superior a 30%. A Caixa Geral de Depósitos (CGD) detém 51% do capital do banco, o Banco Português de Investimentos (BPI) 30% e um grupo moçambicano de investimentos 18%. O restante capital pertence a pequenos accionistas.

Consulte a Sala de Imprensa, em [www.bci.co.mz/Institucional/imprensa](http://www.bci.co.mz/Institucional/imprensa).